

Pripreme za turističku sezonu

- ✓ **Sustav civilne zaštite je pripremljen i spreman za pravovremeno i usklađeno reagiranje i djelovanje u slučaju nastanka izvanrednih događaja za vrijeme trajanja turističke sezone 2023.**
- ✓ Provedene pripremne aktivnosti u županijama
- ✓ S ciljem pripremljenosti sustava održavaju se radni sastanci operativnih snaga uz s predstavnicima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave
- ✓ tokom cijele godine provode se mnoge preventivne aktivnosti:
 - ✓ edukacije za građane i djecu za učinkovito postupanje tijekom izvanrednih situacija
 - ✓ **kod preventivnih aktivnosti ne smijemo zaboraviti na vježbe operativnih snaga sustava civilne zaštite**
 - ✓ Glavni cilj pripremiti operativne snage za pravovremeno i učinkovito djelovanje u slučaju velikih nesreća i katastrofa
 - ✓ Vježbe u simuliranim uvjetima najsloženiji su i **najučinkovitiji oblik osposobljavanja operativnih snaga i provjere osposobljenosti i pripremljenosti sustava u cijelosti**
 - ✓ Poseban naglasak svakog modernog sustava civilne zaštite treba staviti na osposobljavanje i potrebno je redovito provoditi vježbe kako bi se postigla maksimalna razina pripravnosti s ciljem pružanja efikasne potpore ugroženom stanovništvu.
 - ✓ Sve operativne snage sustava civilne zaštite kontinuirano i iznimno dobro i **kvalitetno surađuju te sustavno pokazuju i dokazuju da uvelike mogu doprinijeti u svim segmentima upravljanja krizama**

Pripreme za protupožarnu sezonu čija spremnost utječe i na povoljnu turističku sezonu:

- Hrvatski centar za razminiranje Ravnateljstva civilne zaštite, je u prijedlog Plana protuminskog djelovanja za 2023. godinu, uvrstio prioriteta područja za razminiranje u svrhu lakšeg pristupa, odnosno gašenja požara, usuglašeno s HVZ-om i minski zagađenim županijama.

PRIPREMA – turistička i protupožarna sezona 2023.

- U suradnji s Hrvatskim autocestama i nadležnim županijskim vatrogasnim zapovjednicima utvrđene su minski sumnjive površine uz prometnice u svrhu lakšeg pristupa, gašenja i zaustavljanja daljnjeg širenja požara.
- U 2023. godini izdana potvrda o isključenju iz MSP-a za 1,4 km² područja bitnih za provedbu i značaj protupožarne zaštite.
- Značajnu preventivnu ulogu u protupožarnoj sezoni imaju inspekcijski nadzori, a inspektori Ravnateljstva civilne zaštite kontinuirano provode pojačane nadzore čišćenja i održavanja prometnica u svrhu lakšeg pristupa u slučaju većih požara, odlagališta otpada, korištenja zapaljivih i eksplozivnih tvari tijekom održavanja raznih manifestacija.
- U smislu pružanja pomoći u operativnom smislu, RCZ je prema HVZ-u deklarirao sposobnosti Državne intervencijske postrojbe civilne zaštite koje u slučaju potrebe mogu biti od pomoći za tehničko-taktičku i logističku potporu kod gašenja velikih šumskih požara, a pripadnici DIP-a sudjelovali su u pripremi za glavni napor požarne opasnosti putem vježbe „SIGURNOST 23“
- Operativni centar civilne zaštite u protupožarnoj sezoni kao nacionalna kontakt točka, sudjeluje u pružanju i primanju međunarodne pomoći, zaprima zahtjeve putem ERCC-a (Koordinacijskog centra za odgovor na hitne situacije) te provodi postupke o pružanju međunarodne pomoći putem prijelaznih rescEU kapaciteta (dodatni kapaciteti za odgovor na krizu u okviru Mehanizma unije za civilnu zaštitu).
- ✓ **Sustav civilne zaštite je pripremljen i spreman za pravovremeno i usklađeno reagiranje i djelovanje u slučaju nastanka izvanrednih događaja za vrijeme trajanja turističke sezone 2023.**
- ✓ **Sigurnost građana je prioritet u svim aktivnostima Ravnateljstva civilne zaštite i sustava civilne zaštite, kao i u aktivnostima policijskih službenika**
- ✓ **Kontinuirano se poduzimaju sve potrebne mjere u svim fazama kriznog upravljanja od preventivnih aktivnosti, pripravnosti do odgovora na izvanredni događaj, kao i ne manju važnu, koordinaciju svih sudionika i operativnih snaga sustava CZ, koja se pokazuje kako je izuzetno profesionalna i učinkovita**

Projekt „sustav za rano upozoravanje i upravljanje krizama“ (SRUUK)

- ✓ u kontekstu izvanrednih događaja, važno je istaknuti i projekt „Sustav za rano upozoravanje i upravljanje krizama“ (SRUUK), koji je vrijedan 63 milijuna kuna, financiran iz EU fondova odnosno Operativnog programa konkurentnost i kohezija 2014. – 2020., kojim je nadograđen dosadašnji način uzbunjivanja sirenama, posebno u segmentu ranog upozoravanja. Stanovnici određenog područja Republike Hrvatske, kao i strani korisnici u roamingu, u određenom, kriznom trenutku će na svoje mobilne uređaje dobiti poruku upozorenja o izvanrednim događajima na tom području, a koji su potencijalna opasnost za živote i zdravlje ljudi, materijalna dobra ili okoliš, kao što su prirodne nepogode i katastrofe, velike nesreće, epidemije ili ostale vrste kriza. Uz obavijest o opasnostima koje prijete, poruka će sadržavati i mjere koje je potrebno poduzeti, kako bi se negativne posljedice svele na minimum. Uz stanovnike i posjetitelje, obavijest će dobivati i sudionici sustava civilne zaštite krizom zahvaćenog područja, što će omogućiti brži odgovor na krizu i saniranje njezinih posljedica. Naime, pravodobna informacija o opasnostima, uvelike će povećati učinkovitost sustava javne sigurnosti.
- ✓ Više o SRUUK-u na: <https://civilna-zastita.gov.hr/istaknute-teme/sruuk-sustav-za-rano-upozoravanje-i-upravljanje-krizama/7097>
- ✓ o rezultatima testiranja provedenog u lipnju: <https://civilna-zastita.gov.hr/vijesti/provedeno-testiranje-sustava-za-rano-upozoravanje-i-upravljanje-krizama/7115>

Broj 112

- ✓ Sustav 112 u Republici Hrvatskoj djeluje unutar Ravnateljstva civilne zaštite Ministarstva unutarnjih poslova i neprekidno (24/7/365) osigurava zaprimanje dojava na jedinstveni europski broj za hitne službe 112 putem telefona, SMS poruka i e-poziva iz vozila
- ✓ Od 2016. godine aktivirana je mogućnost traženja pomoći slanjem SMS poruka na broj 112, a namijenjena je prvenstveno osobama koje ne mogu govornim pozivom uspostaviti komunikaciju s operaterom (gluhim i nagluhim osobama, osobama s poremećajem govora i osobama koje u trenutku pozivanja nisu u mogućnosti ostvariti govornu vezu).

PRIPREMA – turistička i protupožarna sezona 2023.

- ✓ U EU se kontinuirano poduzimaju mjere za poboljšanje pristupa broju 112 za osobe s invaliditetom. U tom smislu, trenutno se radi na iznalaženju rješenja za uvođenje komunikacija prema broju 112 uporabom videopoziva i teksta u stvarnom vremenu (slično chat-u).
- ✓ Pozivom na broj 112, bilo s fiksnog ili s mobilnog telefona, operater automatski dobiva podatak o lokaciji pozivatelja s tim da ako pozivatelj zove s pametnog telefona operater prima preciznu lokaciju pozivatelja.
- ✓ Značajna je i sposobnost zaprimanja hitnih poziva na stranim jezicima – i to na njih 5 - engleski, njemački, talijanski, mađarski i slovački, a čime se doprinosi sigurnosti naših turista i promociji Republike Hrvatske kao sigurnog turističkog odredišta.
- ✓ Prema istraživanju Europske komisije, čak 89% ispitanika u Hrvatskoj je reklo da bi zvali broj 112 ako im je u Hrvatskoj potrebna pomoć neke hitne službe. Prosjek Unije je 74%. Ti podaci pokazuju da je svjesnost hrvatskih građana o broju 112 znatno iznad prosjeka u Europskoj uniji.
- ✓ u 2022. godini, na broj 112 zaprimljeno je oko milijun i 880 tisuća poziva (1.872.866), od čega je 78% namjenskih što pokazuje da građani u sve većem broju prepoznaju postojanje i svrhu broja 112. Zahvaljujući brojnim kampanjama promidžbe broja 112 kao i provedbi Nacionalnog programa edukacije djece u području zaštite i spašavanja u dječjim vrtićima i osnovnim školama broj nenamjenskih i zlonamjernih poziva iz godine u godinu se zamjetno smanjuje.
- ✓ Najvažnije je da osoba koja nazove jedinstveni europski broj za hitne službe 112 smireno kaže: što se dogodilo, gdje se dogodilo te ima li ozlijeđenih osoba i koliko, a operater će onda po potrebi postaviti dodatna pitanja važna za učinkovito djelovanje hitnih službi.
- **Poruka građanima:** Broj poziva se intenzivira prema broju 112 u požarnoj/turističkoj sezoni, s obzirom i na povećan broj turista, ali i na sve češće iznenadne promjene vremena koje uzrokuju i nevremena i požare, važno je naglasiti kako je osnovna zadaća centara 112 prijem svih hitnih poziva na broj 112, na koji građani i strani turisti mogu dojaviti ugrožavanje ljudskih života, imovine ili okoliša, te **apeliramo na sve građane da ne upućuju nenamjenske pozive prema broju 112**

Kako se građani mogu pripremiti za izvanredne situacije

- ✓ **Prije svega, bitno je naglasiti segment edukacija građana i koliko je važna individualna pripravnost svih nas (smanjenje rizika od katastrofa je posao svih nas)**
- ✓ Važno je da se građani upoznaju s konkretnim mjerama zaštite preporučenim za pojedine događaje koji mogu ugroziti njihovu sigurnost (požar, poplava, toplotni val, nevrijeme, suša, tuča i dr.). To će im omogućiti **lakše prilagođavanje situacijama** u kojima mogu biti ugroženi, ali i postupanje
- ✓ Također, važno je da se građani osposobe za provođenje mjera osobne i uzajamne zaštite (kao što su samopomoć i prva pomoć, premještanje osoba, zbrinjavanje djece, bolesnih i nemoćnih osoba i drugih ranjivih skupina) - postoji velika mogućnost da se nađu u situaciji koja će zahtijevati njihovo angažiranje u zaštiti i spašavanju života ljudi, imovine i okoliša neposredno nakon nesreće ili za vrijeme njenog trajanja, odnosno prije nego što na mjesto nesreće dođu operativne snage sustava civilne zaštite
- ✓ na službenim kanalima Ravnateljstva (web i društvene mreže) mogu se pronaći mnogobrojne upute za građane kako se trebaju ponašati u izvanrednim situacijama, ovisno o kojem se riziku radi (poput klizišta, poplava, potresa, epidemija, suše, požara, ekstremnih temperatura, onečišćenja mora, industrijskih nesreća, snijega i leda, bolesti bilja, nuklearnih i radioloških nesreća)
- ✓ objavljene su i [upute za postupanje za osobe s invaliditetom](#) - tiskani i video materijali koji su izrađeni u sklopu projekta SEE ME koji Ravnateljstvo civilne zaštite provodi na temu izjednačavanja mogućnosti osoba s invaliditetom u hitnim situacijama
 - više o projektu SEE ME: <https://civilna-zastita.gov.hr/safe-and-equal-in-emergencies-see-me/5692>